

CESCOT CESENA organizza il CORSO GRATUITO  
“SVILUPPO DELLE COMPETENZE PER L'ACCOGLIENZA TURISTICA”

cofinanziato dal FONDO SOCIALE EUROPEO,  
REGIONE EMILIA ROMAGNA e PROVINCIA di FORLÌ'-CESENA

<b>DESTINATARI:</b>	<b>13 partecipanti giovani e adulti occupati con contratto di lavoro non subordinato, contratti atipici, stagionali e/o lavoratori precari</b> (per lavoratori precari si intende lavoratori che nei precedenti 24 mesi abbiano percepito un reddito lordo complessivo inferiore ad un valore di € 35.000,00 e che per almeno 18 mesi del 24 siano stati impiegati con forme giuridiche di lavoro diverse dal rapporto subordinato a tempo indeterminato, anche prestato in qualità di socio di cooperativa di produzione e lavoro o con rapporti di lavoro parziale o di coppia a tempo indeterminato ovvero con contratti di apprendistato nonché di inserimento).
	<b>PRE-REQUISITI</b> conoscenze maturate con l'esperienza lavorativa, anche breve, nel settore alberghiero e della ristorazione.
<b>DURATA:</b>	<b>80 ORE (di cui 12 ore di project work)</b>
<b>PERIODO:</b>	da novembre 2009 a gennaio 2010. Il percorso si terrà il lunedì, mercoledì e venerdì pomeriggio dalle 14,30 alle 18,30. Termine iscrizioni: 30/10/2009.

## PRINCIPALI ARGOMENTI DEL CORSO

### INFORMATICA:

Windows Vista Business - Office 2007 professional

Internet e la posta elettronica

Power point

La gestione alberghiera informatizzata

### TEDESCO:

funzioni linguistiche per il turismo

### CAPACITÀ RELAZIONALI:

comunicazione verbale e non verbale

autoanalisi del proprio stile di comunicazione

### PROFILO PROFESSIONALE E SBOCCHI OCCUPAZIONALI:

Il percorso svilupperà le competenze che aiutino il lavoratore a gestire i rapporti con i clienti nelle diverse fasi di erogazione del servizio di ricevimento, nell'ottica di un obiettivo di qualità complessiva del servizio alberghiero.

Inoltre, il corso vuole fornire o migliorare la conoscenza di base della lingua TEDESCA. Queste nuove capacità consentiranno loro di aumentare la propria "occupabilità" nelle imprese del settore.

**Le competenze che il corso svilupperà sono coerenti con l'Unità di Competenza n. 3 "Assistenza clienti" e n. 4 "Trattamento pratiche amministrative di soggiorno" della qualifica "OPERATORE DELLA PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA" (compresa nel Repertorio del "Sistema Regionale delle Qualifiche").**

### MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

E' prevista una valutazione delle domande di iscrizione pervenute; a ciascun candidato verrà attribuito un punteggio in base ai seguenti criteri:- Stato occupazionale (con priorità per lavoratori con situazione occupazionale più precaria);- Titolo di studio (con priorità per i lavoratori a bassa scolarità);- Età (con priorità per i più giovani). Un ulteriore punteggio sarà riservato alle donne.

Al termine del corso è prevista una verifica finale con test a scelta multipla e prove pratiche per il rilascio dell' **attestato di frequenza**.

Il corso si svolgerà presso Cescot Cesena in Via Dell'Arrigoni, 260 Cesena.

**INFORMAZIONI ED ISCRIZIONI: CESCOT CESENA - TEL. 0547/415155 mail:info@cescot-cesena.com**

**OPERAZIONE N. 2008 - 50/FC APPROVATA CON DET DIR. prot. n. 88152/226 del 29/09/2008**